



**Irmãs Hospitaleiras**

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

## AVALIAÇÃO DO GRAU DE CONHECIMENTO DA COMUNIDADE

# 2018

O Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus - Casa de Saúde Câmara Pestana (CSCP), consideram que a participação e opinião dos cidadãos, utilizadores ou não dos nossos serviços, são agentes fundamentais para a melhoria dos nossos serviços.

A CSCP através da aplicação de um questionário (feedback da comunidade) promove ações de melhoria identificadas através dos resultados. Estas incidem sobretudo sobre a avaliação da eficácia da comunicação externa do estabelecimento de saúde, e constitui-se um meio de identificação de necessidades e expectativas da comunidade. Esta recolha de informação é efetuada anualmente através da aplicação do questionário, com vista a aferir a sua relação com a comunidade.

Foi definido o alvo da aplicação dos questionários, nomeadamente um conjunto de pessoas que residem na zona envolvente ou que por alguma razão visitam a CSCP. Contudo, a CSCP alargou a aplicação do questionário à comunidade escolar envolvida nos projetos da CSCP, assim como durante atividades baseadas na Comunidade e atividades científicas realizadas pela CSCP.

Número de Questionários Aplicados:

2014 – 289

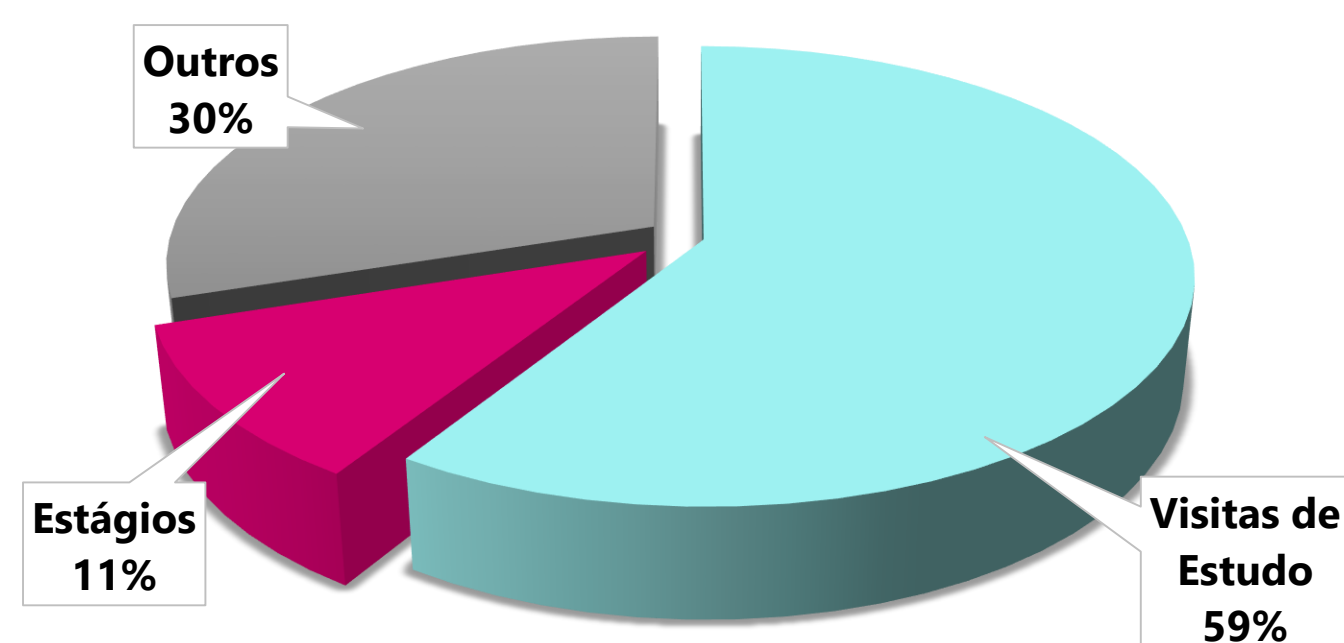
2015 – 182

2016 – 632

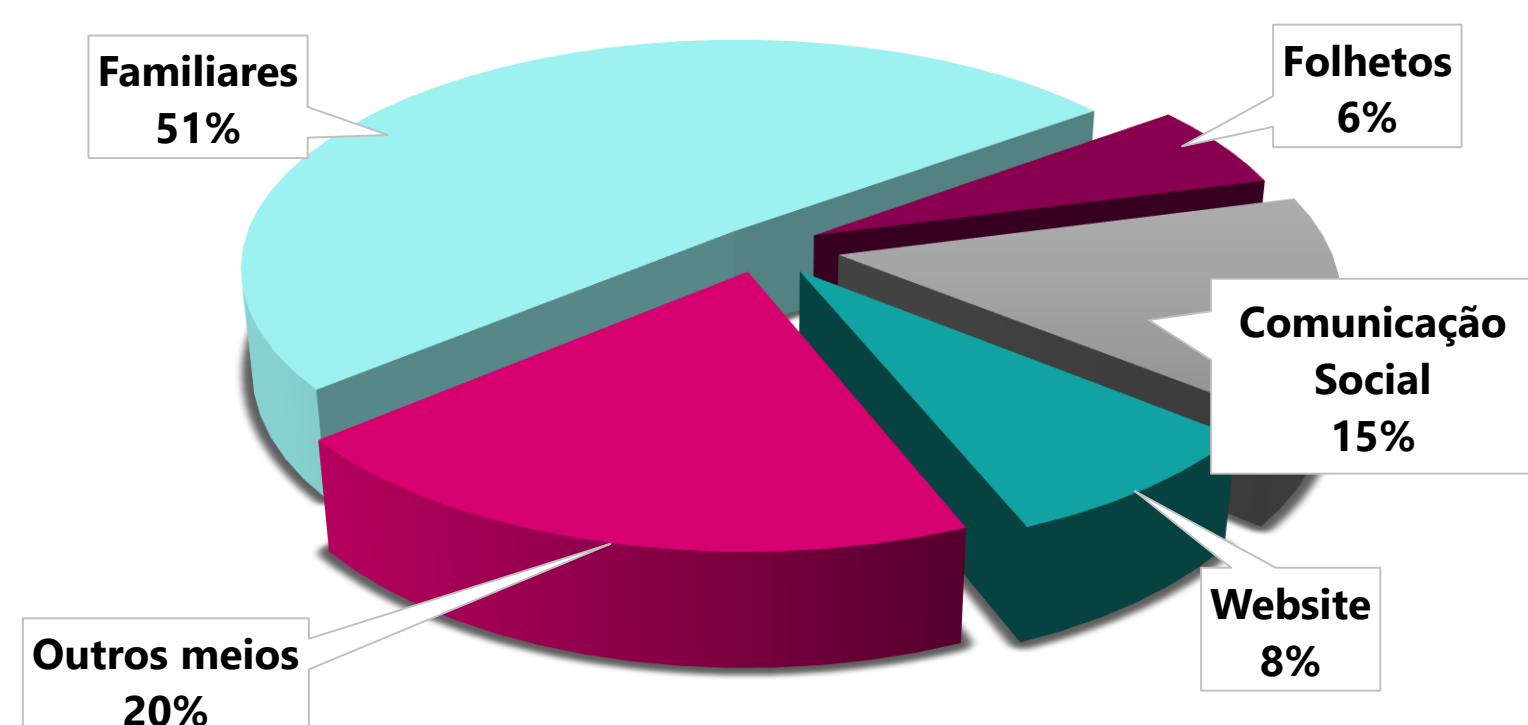
2017 – 443

2018 – 192

### DADOS GLOBAIS DE CONTATO



### DADOS GLOBAIS DE CONHECIMENTO DA CSCP



CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA  
RUA DO LAZARETO Nº125 – SÃO GONÇALO 9060 – 021 FUNCHAL  
TEL: (+351) 291 790 700 . FAX: (+351) 291 793 577  
FACEBOOK: CSCP - IRMÃS HOSPITALEIRAS  
SITE: WWW.IRMASHOSPITALEIRAS.PT/CSCP  
YOUTUBE: CSCP IRMÃS HOSPITALEIRAS  
DEPARTAMENTO DA QUALIDADE, JANEIRO 2019

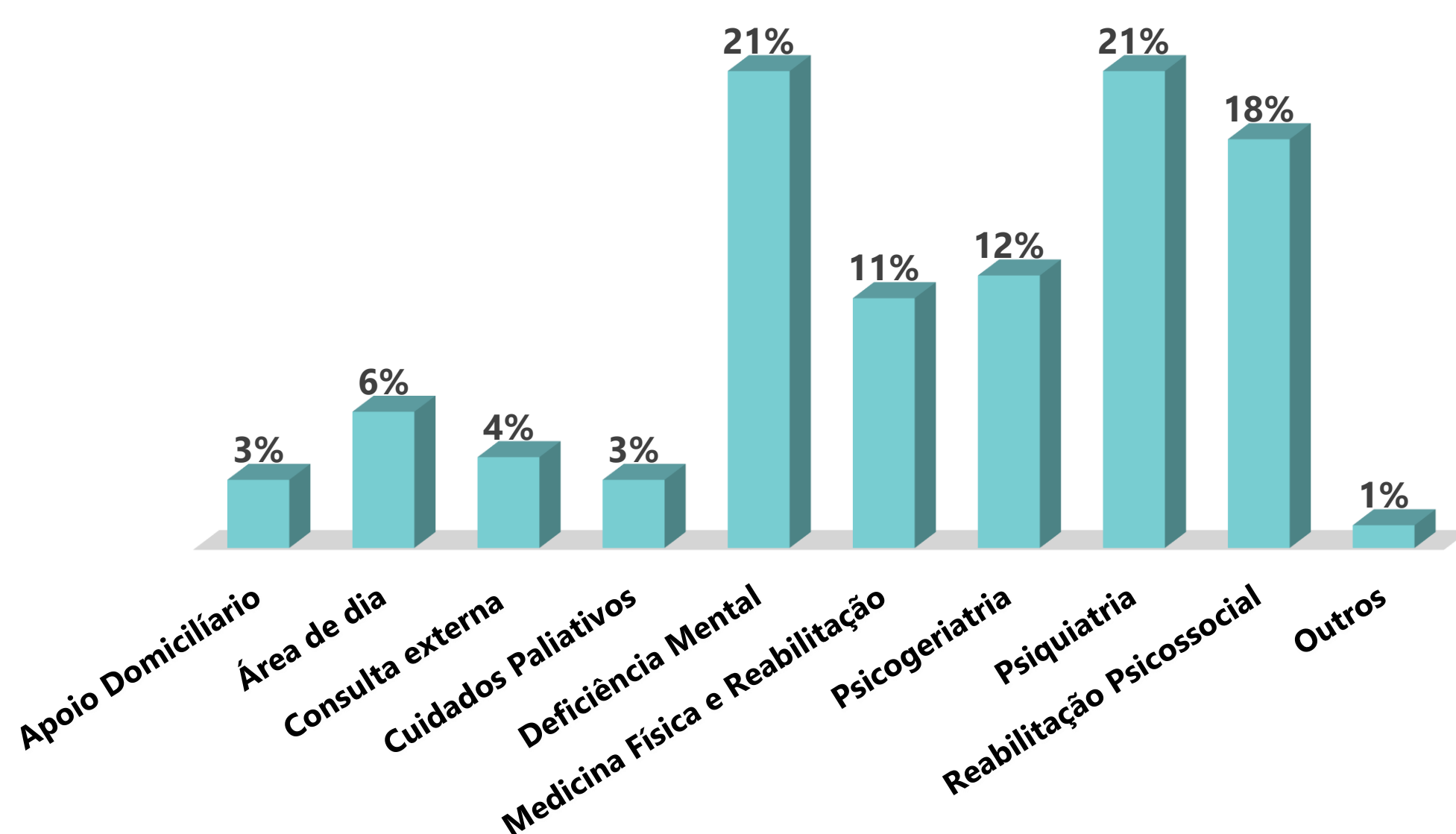


### GESTÃO DE WEBSITE E REDES SOCIAIS

MEIO	INDICADOR	ANO 2018
WEBSITE	NÚMERO DE ACESSOS	46866
	VISUALIZAÇÕES DA PÁGINA	5240
FACEBOOK	GOSTOS DA PÁGINA	323
	ALCANCE DA PÁGINA	289596
	VISUALIZAÇÕES DE VÍDEOS	14804

SABE QUAIS SÃO OS SERVIÇOS DE SAÚDE QUE O ESTABELECIMENTO PRESTA? 😊 77% 😞 23%

### IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE QUE O ESTABELECIMENTO PRESTA



CASO TENHA RECORRIDO A ALGUMA DESTAS RESPOSTAS NA INSTITUIÇÃO, FICOU SATISFEITO? 😊 78% 😞 22%

CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DESTA INSTITUIÇÃO RESPONDEM ÀS NECESSIDADES DA COMUNIDADE? 😊 96% 😞 4%

DO QUE CONHECE, ACHA QUE O TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE É IMPORTANTE? 😊 99% 😞 1%

CONSIDERA QUE A INSTITUIÇÃO É RECONHECIDA NA COMUNIDADE PELA SUA UTILIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS QUE PRESTA? 😊 92% 😞 8%

ACHA QUE EXISTE DIVULGAÇÃO E INFORMAÇÃO SUFICIENTE SOBRE OS SERVIÇOS DESENVOLVIDOS? 😊 50% 😞 50%

LEGENDA:

