



**Irmãs Hospitaleiras**

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA



## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

# 2018

A avaliação do grau de satisfação das partes interessadas é um objetivo estratégico anual e insere-se numa política de qualidade e melhoria contínua da Casa de Saúde Câmara Pestana. É um processo que tem como principal objetivo a identificação das oportunidades de melhoria por parte da Instituição face à avaliação das partes interessadas.

Para efeitos de avaliação foram distribuídos questionários em formato de papel ao longo de 2018, findando no mês de outubro. Foram distribuídos questionários distintos, de acordo com a população destinatária, obtendo a seguinte amostragem:

	2016	2017	2018
<b>CURTO E MÉDIO INTERNAMENTO</b>			
Pessoas Assistidas	595	541	559
Familiares/ Pessoas Significativas	412	392	363
<b>LONGO INTERNAMENTO</b>			
Pessoas Assistidas	86	125	121
Familiares/ Pessoas Significativas	208	227	224
<b>PROFISSIONAIS</b>	136	136	137
<b>VOLUNTÁRIOS</b>	6	4	1
<b>ENTIDADES PARCEIRAS</b>	15	14	20
<b>ENTIDADES FINANCIADORAS</b>	1	1	1

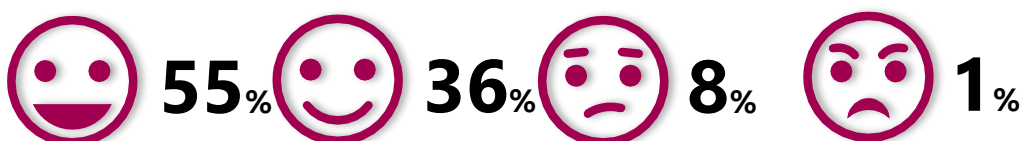
### LEGENDA:



### APRECIÇÃO GLOBAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

#### UNIDADES DE LONGO INTERNAMENTO

##### PESSOAS ASSISTIDAS



##### FAMILIARES/PESSOAS SIGNIFICATIVAS



#### UNIDADES DE CURTO E MÉDIO INTERNAMENTO

##### PESSOAS ASSISTIDAS



##### FAMILIARES/PESSOAS SIGNIFICATIVAS



### GRAU DE SATISFAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS NA CSCP



### GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS NA CSCP



### GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS



### GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS

