

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS 2016

A avaliação do grau de satisfação das partes interessadas é um objetivo estratégico anual e insere-se na política da qualidade e de melhoria contínua da Casa de Saúde Câmara Pestana. É um processo que tem como principal objetivo a identificação das oportunidades de melhoria por parte da Instituição face à avaliação das partes interessadas.

Para efeitos de avaliação da satisfação das partes interessadas, foram distribuídos questionários em formato papel ao longo do ano de 2016, findando no mês de outubro. Foram distribuídos 6 tipos de questionários distintos, de acordo com a população em causa com a seguinte amostra:

	2015	2016
Curto e Médio Internamento		
Pessoas Assistidas	621	595
Familiars/ Pessoas Significativas	387	412
Longo Internamento		
Pessoas Assistidas	73	86
Familiars/ Pessoas Significativas	171	208
Profissionais	123	136
Voluntários	4	6
Entidades Parceiras	13	15
Entidades Financiadoras	1	1

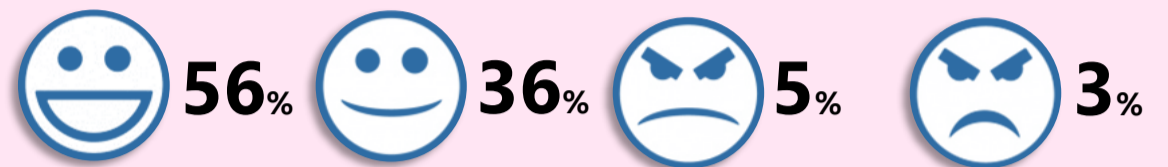
LEGENDA:



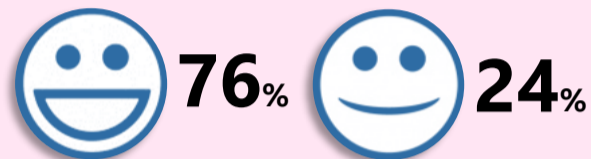
APRECIÇÃO GLOBAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

UNIDADES DE LONGO INTERNAMENTO

PESSOAS ASSISTIDAS

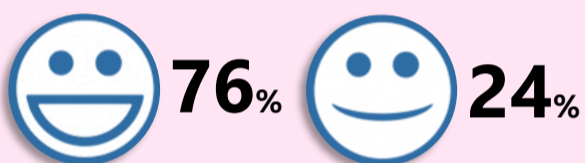


FAMILIARES/PESSOAS SIGNIFICATIVAS



UNIDADES DE CURTO E MÉDIO INTERNAMENTO

PESSOAS ASSISTIDAS



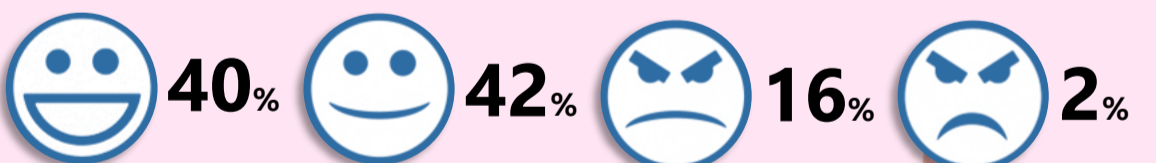
FAMILIARES/PESSOAS SIGNIFICATIVAS



GRAU DE SATISFAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS NA CSCP



GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS NA CSCP



GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS



GRAU DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS

