

# RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E AGRADECIMENTOS

# 2016



Irmãs  
Hospitaleiras

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

## MEDIDAS IMPLEMENTADAS

### SUGESTÕES

1. Novos computadores para as aulas de informática
2. Restruturação das Atividades Terapêuticas nas Unidades de Internamento
3. Cobertura numa área exterior ao Bar da Instituição
4. Colocação de dispositivos de recolha de lixo em sítios estratégicos
5. Adequação do fornecimento da alimentação para as Unidades do CMI
6. Colocação de dispositivos de recolha de fardas dos colaboradores

### RECLAMAÇÕES

1. Pedido de material de papelaria e secretaria
2. Atenção nos cuidados de higiene e conforto
3. Alteração de Médico Assistente
4. Manutenção corretiva de iluminação em Unidades
5. Capacitação da Portaria com 2 colaboradores das 15h às 17h

### AÇÕES DE MELHORIA

1. Cadeira com almofadas.
2. Cadeira de descanso.
3. Cadeiras de rodas.
4. Distribuição do serviço de refeitório.
5. Extravio de roupas
6. Higienização dentária.
7. Horários de utilização telemóveis
8. Horários da Unidade e atividades.
9. Pagamento ADSE
10. Necessidade de recursos humanos
11. Uso de toalhas para banho

# 32

RECLAMAÇÕES

25% de implementação

UTENTES	16
PROFISSIONAIS	10
FAMILIARES	2
OUTRAS ANÓNIMAS	4

# 56

SUGESTÕES

82% de implementação

UTENTES	33
PROFISSIONAIS	13
FAMILIARES	8
OUTRAS ANÓNIMAS	2

# 107

AGRADECIMENTOS

UTENTES	89
PROFISSIONAIS	7
FAMILIARES	4
OUTRAS ANÓNIMAS	8

AGRADECIMENTO SUGESTÃO RECLAMAÇÃO



O seu feedback é importante e contribui para a melhoria contínua dos serviços

