

## A CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

A Casa de Saúde Câmara Pestana é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 1925.

### MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

### VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

### VALORES

A HOSPITALIDADE é o valor síntese e configura os seguintes valores institucionais:

- |   |                           |                            |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral         | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados     | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica   |
| c) Acolhimento libertador                 | f) Humanidade na atenção  |                            |

A CSCP desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitalareiro que abrange as vertentes preventivas, terapêutica e reabilitadora orientada para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

A CSCP tem uma lotação de 350 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Psiquiatria, Psicogeriatrics/Gerontopsiquiatria, Deficiência Intelectual e Reabilitação Psicossocial.

### QUALIDADE

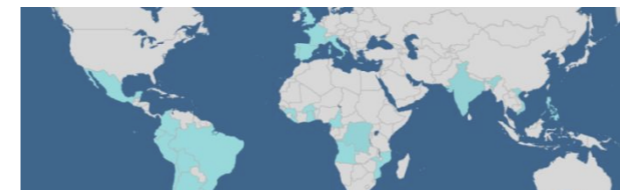
A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do IHSCJ, cuja concretização constitui um compromisso dos estabelecimentos de saúde, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração, de modo a identificar e satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas assistidas e demais partes interessadas – familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo o princípio de "Fazer o bem, bem feito". Este compromisso expressa-se:

- Na atenção à pessoa na sua integridade, a sua reinserção na sociedade e a defesa da sua própria dignidade;
- No serviço hospitalareiro configurado a partir de práticas inclusivas, integradoras e promotoras de vida;
- No cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis salvaguardando sempre o respeito pelos direitos humanos e sociais;
- Na promoção da motivação e qualidade do desempenho dos profissionais;
- No desenvolvimento de projetos partilhados e redes de relações com outras instituições;
- Na promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- No planeamento, monitorização, avaliação e comparação de resultados numa lógica de melhoria contínua;
- no compromisso ativo e voluntário da instituição que vai para além das disposições legais existentes e que baseia a sua atividade e gestão em valores éticos que promovem o compromisso social.

MOD.107.02

*O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.*

**A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS** Realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



*Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.*

### CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

Rua do Lazareto, 125 – São Gonçalo  
9060-021 Funchal

Tel. 291 790 700 Fax 291 793 577

✉ EMAIL  
[cscp@irmashospitaleiras.pt](mailto:cscp@irmashospitaleiras.pt)

🌐 SITE  
[www.irmashospitaleiras.pt/cscp](http://www.irmashospitaleiras.pt/cscp)

📘 FACEBOOK  
CSCP Irmãs Hospitaleiras

📺 YouTube YOUTUBE  
CSCP Irmãs Hospitaleiras



Irmãs  
Hospitaleiras

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

# MEMÓRIA 2017

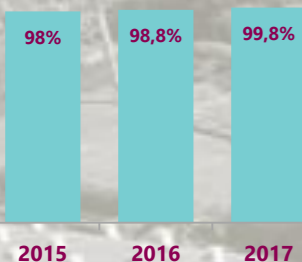


## O MODELO HOSPITALEIRO

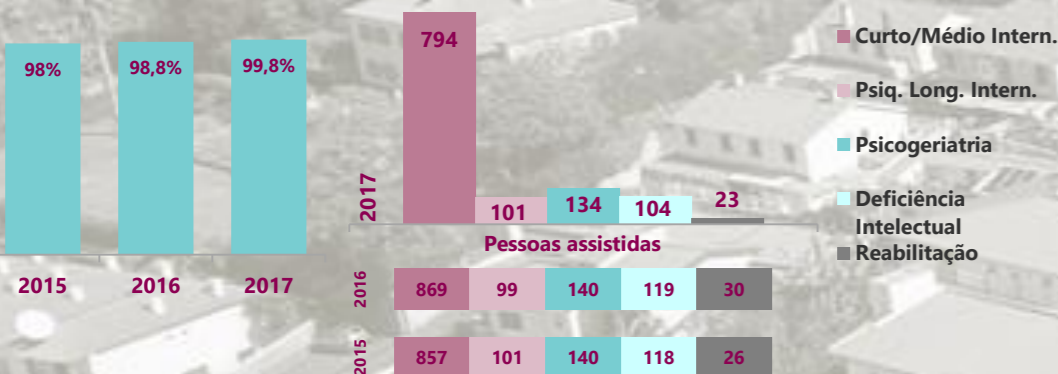
### MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria contínua da qualidade, integrando ciência e humanismo.

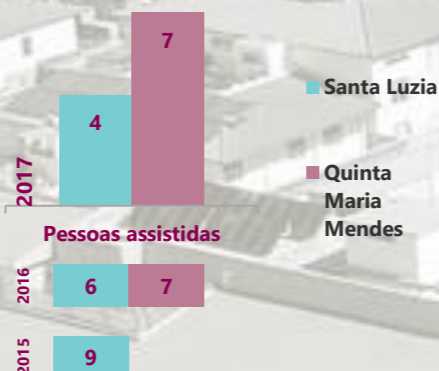
#### TAXA DE OCUPAÇÃO



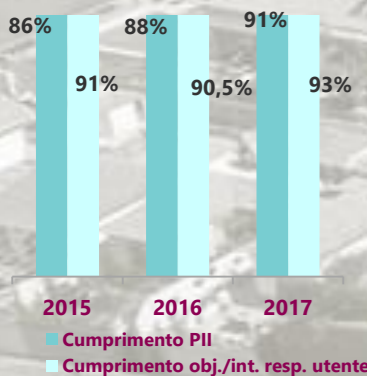
#### ASSISTÊNCIA INTRA-HOSPITALAR



#### ASSISTÊNCIA EXTRA-HOSPITALAR



#### AUTODETERMINAÇÃO E EMPOWERMENT



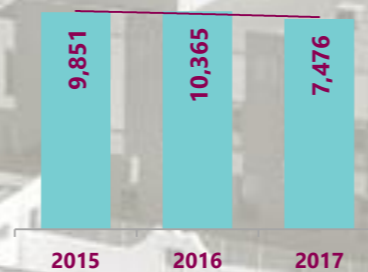
PARTICIPAÇÃO, ENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL		2016	2017
Taxa de Participação Reuniões Comunitárias		57%	52%
Reuniões Familiares		35	21
Taxa de Participação em atividades internas e externas		67%	73%
N. de Planos Individuais de Intervenção (PII) realizados		1480	1270
Taxa de participação das Pessoas Assistidas no PII		81%	78%

## MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

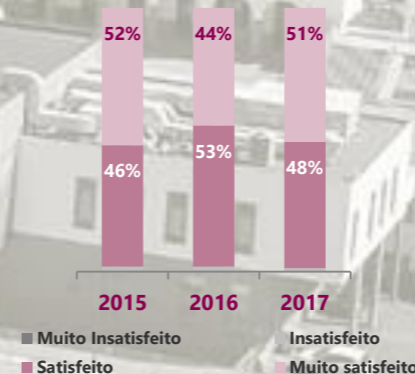
Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e esta ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

CATEGORIA	2015	2016	2017
Médicos	12	12	14
Enfermeiros	55	66	66
Psicólogos	2	2	3
Assistentes Sociais	3	3	3
Psicomotricistas	1	1	1
Terapeutas Ocupacionais	0	0	1
Fisioterapeutas	1	1	1
Nutricionistas	1	1	1
Monitores	12	12	12
Ajudantes Enfermaria	98	105	111
Out. Pess. Assistencial	1	5	3
<b>TOTAL ASSISTENCIAL</b>	<b>187</b>	<b>207</b>	<b>216</b>
Diretivos	4	4	4
Administrativos	9	9	11
Serviço Religioso	4	4	7
Serviços Gerais	19	21	27
Out. Pess. Não Assistencial	22	22	13
<b>TOTAL NÃO ASSISTENCIAL</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>62</b>
<b>TOTAL DE PESSOAL</b>	<b>245</b>	<b>267</b>	<b>278</b>

#### VOLUME TOTAL DA FORMAÇÃO



#### SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM A FORMAÇÃO



## INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

N. DE HORAS TOTAIS DE ESTÁGIOS			
Área	2015	2016	2017
Enfermagem	1671	3950	6802
Psicologia	392	0	1157
Serviço Social	574	0	0
Ajudantes de Enfermaria	3073	1500	812
Animação Sociocultural	960	440	1413
Outros	2661	2683	609
<b>Total</b>	<b>9331</b>	<b>7823</b>	<b>10783</b>

#### PROJETOS E PROGRAMAS

- Rever a Casa
- Preparação das pessoas assistidas para a alta
- Envolvimento e participação no CMI
- A Cultura da Qualidade na CSCP (RE)Habilitar
- Atividade Física Na Doença Metabólica
- Compreensão e Gestão Emocional
- Estimulando Capacidades Adormecidas

#### PROJETOS DE INOVAÇÃO

- Palco das Emoções
- Estimulação Física e Cognitiva
- Estímulos para a Atenção
- Estigma da Doença Mental, Um Mito Arcaico
- Gestão do Serviço de Ocupação
- Gato Amigo

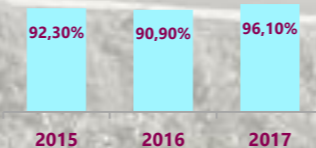
#### TRABALHOS DESENVOLVIDOS

- Poster "Rever a Casa"
- Poster "Unir para construir"

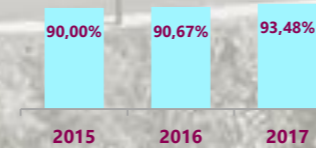
## MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção da inovação.

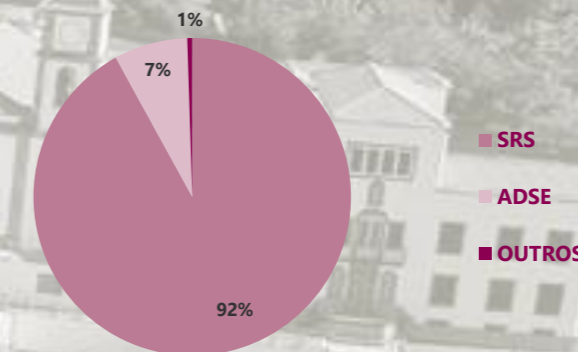
#### TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO



#### TAXA DE EFICÁCIA DOS SERVIÇOS



## PRINCIPAIS FINANCIADORES



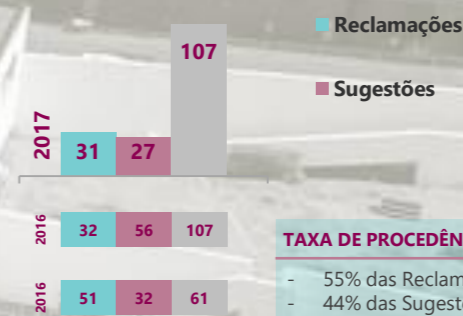
ENTIDADES PARCEIRAS POR ÁREA	2015	2016	2017
Ensino / Investigação	13	11	13
Saúde / Qualidade Cuidados	3	9	8
Financeira	25	15	5
Apoio Social / Continuidade Cuidados	2	5	8
Participação e Envolvimento	3	3	4
Outras	-	-	7

45 Entidades PARCEIRAS

## A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitaleira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitaleira.

## RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E AGRADECIMENTOS



#### TAXA DE PROCEDÊNCIA

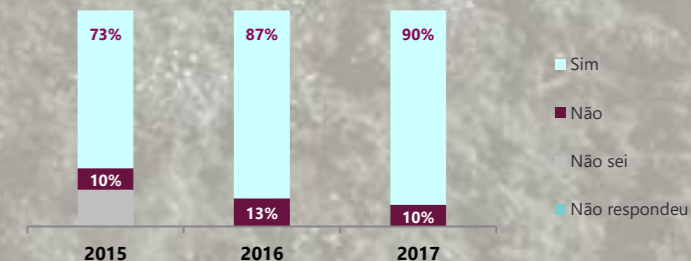
- 55% das Reclamações procedentes
- 44% das Sugestões procedentes

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO GLOBAL	2015	2016	2017
Pessoas Assistidas (Curto e Médio Internamento)	100%	100%	99%
Familiares/Pessoas Significativas (CI)	100%	100%	100%
Pessoas Assistidas (Longo Internamento)	88%	92%	85%
Familiares/Pessoas Significativas (LI)	97%	100%	97%
Profissionais	80%	82%	86%
Voluntários	100%	100%	100%
Entidades Parceiras	100%	100%	100%
Entidades Financiadoras	88%	100%	100%

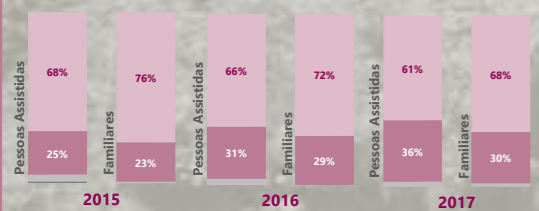
## DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Assumimos um compromisso social, voluntário e baseado em valores a favor de uma humanidade equitativamente saudável.

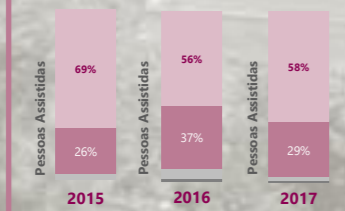
## CONSIDERA O CENTRO UMA INSTITUIÇÃO RESPETADA E RECONHECIDA DA COMUNIDADE PELA SUA QUALIDADE E UTILIDADE



#### CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA



#### RESPEITO PELAS SUAS DECISÕES/ OPINIÕES E RECLAMAÇÕES



#### CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

