

A CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

A Casa de Saúde Câmara Pestana é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 1925.

MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

VALORES

A HOSPITALIDADE é o valor síntese e configura os seguintes valores institucionais:

- | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica |
| c) Acolhimento libertador | f) Humanidade na atenção | |

A **CSCP** desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitaleiro que abrange as vertentes preventivas, terapêutica e reabilitadora orientada para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

A **CSCP** tem uma lotação de 350 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Psiquiatria, Psicogeriatria/Gerontopsiquiatria, Deficiência Intelectual e Reabilitação Psicossocial.

QUALIDADE

A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – pessoas assistidas, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo:

- O modelo assistencial hospitaleiro;
- Os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- A identificação e satisfação possível das necessidades dos pessoas assistidas, familiares, entidades parceiras e financiadoras, e comunidade;
- A promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- A promoção da qualidade do desempenho dos colaboradores através do contínuo desenvolvimento das suas capacidades e competências;
- O planeamento, monitorização, análise e revisão sistemática da prestação de cuidados, das condições e resultados obtidos, numa lógica de melhoria contínua, integrando as dimensões técnica, científica, humanizadora e espiritual.

MOD.107.02

A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS Realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

Rua do Lazareto, 125 – São Gonçalo
9060-021 Funchal

Tel. 291 790 700 Fax 291 793 577

EMAIL

cscp@irmashospitaleiras.pt

SITE

www.irmashospitaleiras.pt/cscp

FACEBOOK

CSCP Irmãs Hospitaleiras Funchal

YOUTUBE

CSCP Irmãs Hospitaleiras

O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.



**Irmãs
Hospitaleiras**

CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

MEMÓRIA 2016



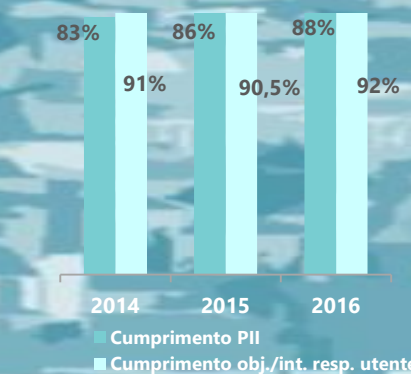
O MODELO HOSPITALEIRO

MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria contínua da qualidade, integrando ciência e humanismo.



AUTODETERMINAÇÃO E EMPOWERMENT



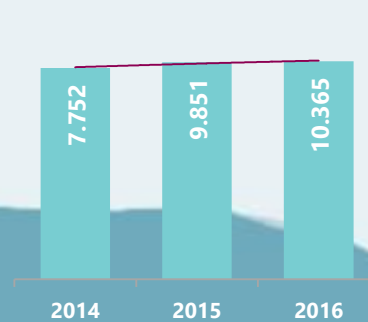
PARTICIPAÇÃO, ENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL		2015	2016
Taxa de Participação Reuniões Comunitárias		33%	57%
Reuniões Familiares		16	35
Taxa de Participação em atividades internas e externas		NA	67%
N. de Planos Individuais de Intervenção (PII) realizados		1511	1480
Taxa de participação das Pessoas Assistidas no PII		81%	81%

MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

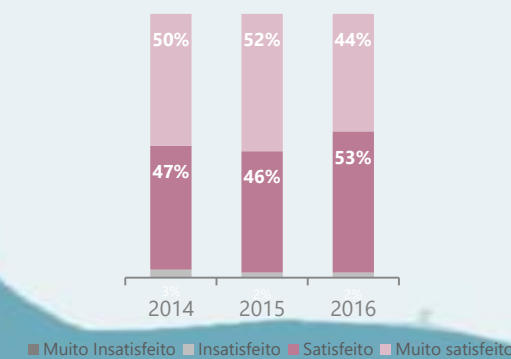
Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e esta ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

CATEGORIA	2014	2015	2016
Médicos	12	12	12
Enfermeiros	54	55	66
Psicólogos	2	2	2
Assistentes Sociais	3	3	3
Psicomotricistas	1	1	1
Terapeutas Ocupacionais	0	0	0
Fisioterapeutas	1	1	1
Nutricionistas	1	1	1
Monitores	10	12	12
Ajudantes Enfermaria	93	98	105
Out. Pess. Assistencial	4	1	5
TOTAL ASSISTENCIAL	181	187	207
Diretivos	4	4	4
Administrativos	9	9	9
Serviço Religioso	4	4	4
Serviços Gerais	17	19	21
Out. Pess. Não Assistencial	21	22	22
TOTAL NÃO ASSISTENCIAL	55	58	60
TOTAL DE PESSOAL	236	245	267

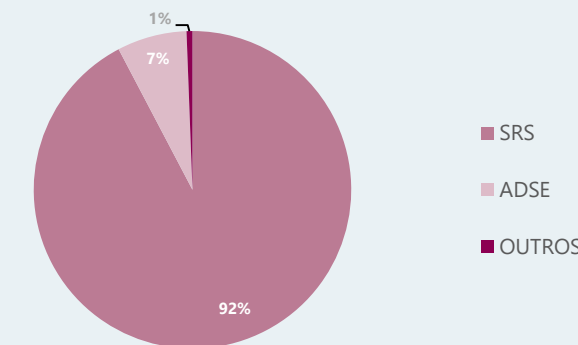
VOLUME TOTAL DA FORMAÇÃO



SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM A FORMAÇÃO



PRINCIPAIS FINANCIADORES



A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitalareira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitalareira.

ENTIDADES PARCEIRAS POR ÁREA	2014	2015	2016
Ensino / Investigação	13	13	11
Saúde / Qualidade Cuidados	3	3	9
Financeira	28	25	15
Apoio Social / Continuidade Cuidados	3	2	5
Participação e Envolvimento	3	3	3

43
Entidades
PARCEIRAS

INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

N. DE HORAS TOTAIS DE ESTÁGIOS

Área	2014	2015	2016
Enfermagem	4272	1671	3950
Psicologia	2151	392	0
Serviço Social	1180	574	0
Ajudantes de Enfermaria	2430	3073	1500
Animação Sociocultural	400	960	440
Outros	1750	2661	2683
Total	12183	9331	7823

PROJETOS E PROGRAMAS

- COMUM(icação)
- Adesão ao Regime Medicamentoso
- Preparação das pessoas assistidas para a alta
- Envolvimento e participação no CMI
- Estímulos para a atenção

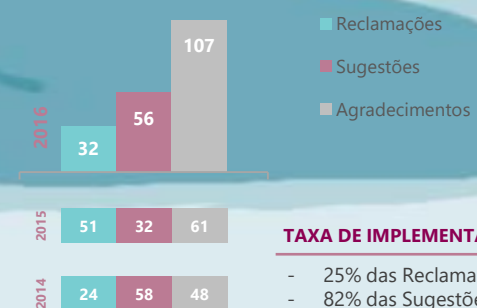
TRABALHOS DESENVOLVIDOS

- Poster "Rever a Casa"
- Poster "Dependências e comportamentos aditivos: predominância em unidades de internamento na CSCP"
- Poster "Autorrepresentação de Pessoas com Doença Mental, em contexto Hospitalar Psiquiátrico"
- Poster "Projeto: Estimulação Física e Cognitiva"
- Poster "Uma nova mensagem. Queria falar-te sobre o suicídio"
- Poster "Horta Terapêutica"
- Poster "Unir para construir"

PROJETOS DE INOVAÇÃO

- Terapia Assistida por animais, na Qualidade de Vida
- Palco das Emoções
- Estimulação Física e Cognitiva

RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E AGRADECIMENTOS



TAXA DE IMPLEMENTAÇÃO

- 25% das Reclamações Implementadas
- 82% das Sugestões Implementadas

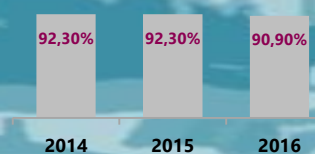
NÍVEIS DE SATISFAÇÃO GLOBAL

Nível	2014	2015	2016
Pessoas Assistidas (Curto e Médio Internamento)	100%	100%	100%
Familiares/Pessoas Significativas (CI)	95%	100%	100%
Pessoas Assistidas (Longo Internamento)	99%	88%	92%
Familiares/Pessoas Significativas (LI)	97%	97%	100%
Profissionais	97%	80%	82%
Voluntários	100%	100%	100%
Entidades Parceiras	100%	100%	100%
Entidades Financiadoras	100%	88%	100%

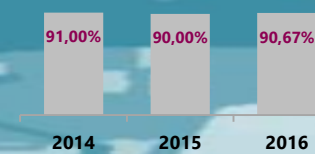
MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção da inovação.

TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO



TAXA DE EFICÁCIA DOS SERVIÇOS



CONSIDERA O CENTRO UMA INSTITUIÇÃO RESPEITADA E RECONHECIDA DA COMUNIDADE PELA SUA QUALIDADE E UTILIDADE

