

Os utentes têm direito:

1. Ao reconhecimento da sua identidade pessoal e a serem tratados no respeito pela dignidade humana;
2. À privacidade durante a higiene e na prestação de todo e qualquer acto médico ou tratamento clínico;
3. À imagem e à reserva da vida privada, sendo vedada a utilização, por quaisquer meios, à recolha da sua imagem, garantindo-se o sigilo sobre a sua vida privada e a não participação em quaisquer actos públicos contra a sua vontade ou sem autorização do seu representante legal sendo esse o caso;
4. Ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
5. A receberem os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados prestados;
6. A serem informados sobre a sua situação de saúde;
7. A darem ou recusarem o seu consentimento antes de qualquer acto médico ou participação em investigação científica ou ensaio clínico;
8. A serem informados acerca dos serviços existentes no Centro, das suas competências e níveis de cuidados;
9. À confidencialidade de toda a informação clínica e a elementos identificativos que lhes digam respeito;
10. A formularem sugestões e reclamações, por si ou por quem os represente, sempre que o entenderem.

Este Centro defende e promove uma cultura da vida, vela pela promoção dos direitos e protecção da pessoa em situação de maior vulnerabilidade.

No âmbito das suas competências actuará em conformidade com a lei perante situações identificadas de violência, maus tratos, negligencia ou outras acções que coloquem em causa a dignidade da pessoa.

Os utentes devem:

1. Cumprir todas as prescrições do médico assistente ou de quem o substitua na sua ausência;
2. Colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si ou pelo seu representante legal, livremente aceites;
3. Zelar pelo seu estado de saúde;
4. Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correcto diagnóstico e adequado tratamento;
5. Respeitar todas as disposições do Regulamento Funcional Interno que lhe digam respeito;
6. Respeitar as regras de silêncio e não perturbar por qualquer modo o sossego e a tranquilidade dos demais utentes internados;
7. Tratar com urbanidade e respeito os demais utentes, os visitantes e os profissionais de saúde;
8. Utilizar os serviços do Centro de forma apropriada e colaborar activamente na redução de gastos desnecessários;
9. Respeitar as instruções dos profissionais de saúde no que respeita a deslocações a locais públicos.

A sua opinião

Para podermos continuamente melhorar a prestação dos cuidados de saúde, agradecemos que preencha o questionário que lhe será facultado pelo enfermeiro de Unidade, dando-nos a sua opinião valorativa sobre a qualidade do serviço que lhe foi prestado.

Ao abrigo do disposto no Art. 7º da Portaria nº 38/2006 de 6 de Janeiro, este Centro tem registo e supervisão da **Entidade Reguladora da Saúde.**

Em cumprimento da lei este Estabelecimento de Saúde possui Caixas e Livro de Reclamações!



GUIA DE ACOLHIMENTO

UNIDADE SAGRADO CORAÇÃO



**Oferecemos o melhor
pela sua saúde!**

Contactos:

**Morada: Rua do Lazareto, nº125 São
Gonçalo - 9060-021 Funchal
Email: sc.cscp@irmashospitaleiras.pt
Telef: 291 790 700**

Nome do Centro

A Unidade do Sagrado Coração integra-se na Casa de Saúde Câmara Pestana, um estabelecimento de saúde sob a Direcção das Irmãs Hospitaleiras desde 1925, orientado para a prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em Saúde Mental e Psiquiatria segundo uma visão integral da pessoa.

A CSCP conduz a sua actividade no respeito pelos **valores hospitaleiros**:

- Sensibilidade em relação aos excluídos
- Serviço aos doentes e necessitados;
- Acolhimento libertador
- Saúde integral
- Qualidade profissional
- Humanidade na atenção
- Ética em toda a actuação
- Consciência histórica.

Objectivos da Unidade

⇒ Prestar cuidados de saúde mental e psiquiatria a utentes de longo internamento, segundo as melhores práticas clínicas com enfoque no tratamento, reabilitação e reintegração, salvaguardando a melhor qualidade de vida.

⇒ Proporcionar aos utentes um ambiente seguro e saudável, contribuindo para o seu bem-estar bio-psico-social e espiritual, em consonância com a matriz hospitaleira, fundamentada na ética cristã, transparência e qualidade.

Prestação de cuidados

A prestação de cuidados segundo o modelo hospitaleiro, desenvolve-se numa abordagem interdisciplinar, realizada por uma equipa terapêutica das diferentes áreas: Psiquiatria, Medicina Geral, Oftalmologia, Ginecologia, Neurologia, Medicina Dentária, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Reabilitação Ocupacional, Psicomotricidade, Nutricionista, Serviço Espiritual e Religioso e Ajudantes de Enfermaria.

Um destes profissionais será designado como técnico de referência.

Orientações práticas

No momento do internamento

Deve trazer consigo:

- Documentos de identificação.
- Informação clínica que seja relevante para a boa prestação de cuidados.
- Contacto de pessoa de referencia em caso de necessidade.
- Para seu uso pessoal:
 - Pijama/camisa dormir, robe e chinelos;
 - Roupa interior e exterior - o familiar ou cuidador pode participar no cuidado da roupa, se o desejar.
 - Produtos de higiene pessoal.
 - Objectos significativos.

Para eventuais informações clínicas ou esclarecimentos dirija-se ao seu médico ou enfermeiro!

Não pode ter consigo:

- Objectos cujo uso possa gerar perigo para o próprio ou terceiros (objectos cortantes, inflamantes, etc);
- Substancias alcoólicas, drogas ilícitas, medicamentos não prescritos pelo médico da unidade;
- Alimentos nocivos ao seu estado de saúde;
- Valores, jóias ou grandes quantias de dinheiro.

O Centro declina qualquer responsabilidade por eventuais danos ou perdas de objectos de valor que não sejam confiados à sua guarda.

Visitas

As visitas são muito importantes no processo de tratamento.

Poderá receber visitas todos os dias, no período da manhã entre as 10h e o 12h. No período da tarde entre as 15h e as 17h.

Poderão ser autorizadas visitas fora deste horário, devendo solicitar autorização prévia junto da Chefia de Enfermagem.

Licenças de ausência

O grau de autonomia para saídas ao exterior, dos utentes internados no Centro, terá de ser previamente definido e registado no processo individual, pelo médico assistente.

Horário das refeições

9.00 h — P. Almoço

12.00 h — Almoço

19.00 h — Jantar

Gabinete do Utente

A CSCP tem ao seu dispor o Gabinete do Utente, situado 1º Andar, que assegura a recepção e encaminhamento das suas sugestões, pedidos, reclamações...

Neste Gabinete poderá ainda obter informações sobre os seus direitos e deveres.

No momento da alta

Deve levar consigo:

- Relatório de alta e orientações médicas pós alta de modo a garantir a continuidade do programa terapêutico;
- Deve verificar se reuniu todos os seus bens ou objectos pessoais.

Deverá ainda regularizar o pagamento das despesas de internamento referentes a encargos não cobertos pelo sistema ou sub-sistema de saúde.

Se após a alta lhe surgirem dúvidas, se agudize / agrave o seu estado de saúde, pode contactar-nos. (eventual marcação de consulta e referência ao médico assistente...).