



Irmãs
Hospitaleiras
CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

COMPROMISSO INSTITUCIONAL

POLÍTICA DE PARTICIPAÇÃO E ENVOLVIMENTO

ELABORADO POR:	DATA:	APROVADO POR:	DATA:	EM VIGOR A PARTIR DE:	CÓDIGO
Direção da Qualidade IIHSCJ	05-02-2018	Direção do Instituto	05-03-2018	09-03-2018	COM.05.03

1. ÂMBITO

Aplica-se a todos os estabelecimentos de saúde do Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus (IIHSCJ) no que respeita à promoção da participação das pessoas assistidas e restantes partes interessadas.

2. DESCRIÇÃO

A nossa organização promove o envolvimento e a corresponsabilidade de todos os que trabalham e colaboram nos centros assistenciais. Esta participação ativa, concretiza-se em vários âmbitos quer do diagnóstico e planeamento, quer na prestação e na avaliação de serviços de saúde, das pessoas assistidas, profissionais, voluntários, estagiários e outras partes interessadas. O envolvimento é pois um meio privilegiado para desenvolver uma cultura de qualidade e potenciar a melhoria contínua dos serviços a todos os níveis da instituição e dar uma eficaz resposta às suas necessidades.

O IIHSCJ comprometem-se a promover mecanismos facilitadores de uma participação e envolvimento efetivos das pessoas assistidas e diversas partes interessadas, a nível individual e coletivo, na instituição e a integrar as opiniões, sugestões e necessidades das pessoas assistidas e partes interessadas no planeamento, desenvolvimento e avaliação dos serviços, promovendo a participação e envolvimento ativo de todos na melhoria contínua da instituição.

As medidas de participação implementadas e definidas no âmbito de procedimento específico são alvo de avaliação e revisão anual.



Irmãs
Hospitaleiras
CASA DE SAÚDE CÂMARA PESTANA

COMPROMISSO INSTITUCIONAL

POLÍTICA DE PARTICIPAÇÃO E ENVOLVIMENTO

ELABORADO POR:	DATA:	APROVADO POR:	DATA:	EM VIGOR A PARTIR DE:	CÓDIGO
Direção da Qualidade IIHSCJ	05-02-2018	Direção do Instituto	05-03-2018	09-03-2018	COM.05.03

3. REFERÊNCIAS

- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Estatuto dos Centros Assistenciais***, 2000.
- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Carta de Identidade da Instituição***, 2010.
- Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Regulamento Interno Geral do IIHSCJ***, 2006.
- Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Regulamentos Funcionais dos Centros***, 2012.
- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Documento do XX Capítulo Geral***, 2012.
- Coordenação Nacional para a Saúde Mental, ***Princípios orientadores para a Participação do Utente***, 2005.